

TERVEYSTALON OHJE VEKTOR VAHINGONKÄSITTELYN TAPATURMAVAKUUTUSASIAKKAALLE

Terveystalo
SPORT
– urheiluterveyttä
huipusta harrastajiin



Terveystalo on Vektor Vahingonkäsittelyn verkostokumppani, jossa hoitoa saadessasi maksat vain tapaturmakohtaisen omavastuuosuuden. Omavastuun ylittävän osuuden Terveystalo laskuttaa suoraan Vektorilta.

Vahingon sattuessa toimi näin:

- varaa vastaanottoaika lääkärille valtakunnallisesta ajanvarausnumerostamme 030 6000 tai www.terveystalo.com
 - o kerro, että sinulla on vakuutus Vektorissa
 - o tai jos varaat ajan netissä riittää, kun kerrot vakuutuksesta ilmoittautuessasi lääkäriasemalla
- ota lääkärikäynnille mukaan Vektorin pelipassi, Kelakortti sekä ensimmäistä kertaa tapaturmaa hoidattaessasi rahaa tai muu maksuväline omavastuuosuuden maksamista varten
- ensimmäistä kertaa tapaturmaa hoidattaessasi tee vahinkoilmoitus Vektorille www.vektor.fi
- saapuessasi lääkärin vastaanotolle, voit ilmoittautua asiakaspalvelupisteessä
- lääkärikäynnin jälkeen palaa aina asiakaspalvelupisteeseen ja esitä pelipassi ja Kelakortti
- Terveystalon lääkäriaseman asiakaspalvelupisteessä tarkistetaan pelipassin numeron perusteella sinun vakuutusturvasi sekä henkilökohtainen omavastuuosuutesi ja sinulta peritään sen mukainen maksu
 - o lääkärin vastaanottokäynnit ja siihen liittyvät tutkimukset ja toimenpiteet lukuun ottamatta magneettitutkimuksia ja leikkauksia kuuluvat yhteen omavastuuosuuteen
 - o magneettitutkimuksista peritään erillinen omavastuu
 - o leikkauksista peritään erillinen omavastuu
- omavastuu peritään kerran yhtä tapaturmaa kohden ja kun olet sen maksanut, ilmoita seuraavilla kerroilla, että omavastuu on maksettu
- ensimmäisellä kerralla tapaturmaa hoidattaessasi sinulta pyydetään allekirjoitus Suoralaskutustoiminnan ehto –lomakkeeseen, jossa sitoudut tekemään vahinkoilmoituksen Vektorille 5 vrk kuluessa
 - o tämä lomake jää Terveystalolle, joka toimittaa sen laskun mukana Vektorille

Magneettitutkimus

- tarvitessasi magneettitutkimusta, hoitava lääkäri tekee sinulle lähetteen tutkimusta varten
- voit varata tutkimusajan heti, maksusitoumusta Vektorilta ei tarvita
- omavastuuosuus peritään pelipassin mukaisesti

Leikkaus

- tarvitessasi leikkausta, hoitava lääkäri pyytää tarvittaessa erillisen maksusitoumuksen Vektorilta ja antaa sinulle yhteystiedot Terveystalon sairaalaan
- voit varata leikkausajan heti, maksusitoumusta Vektorilta ei tarvita
- omavastuuosuus peritään pelipassin mukaisesti